

## 株式会社企画室ゴン

◎理容業・美容業



神奈川県横浜市



## 人材育成を重視した経営で多店舗展開を実現

神奈川県横浜市を中心に理容室3店舗、美容室2店舗を経営する株式会社企画室ゴン。人手不足が深刻な理美容業界の中にあって、あえて理美容専門学校卒ではない無資格の人材を採用・育成し、通信教育で資格を取得させるという方法を実践。特に児童養護施設出身の若者を積極的に雇用し、「手に職をつけよう」を合言葉に人材育成に取り組んでいる。最終的に店長クラスまで成長した人材には、新店舗を任せる形で多店舗展開を進めている。

## 基本を身につけさせ、自ら「考動」させる

1965年、中学校卒業と同時に横浜市緑区の理容室に就職した天野さんは、昔ながらの徒弟制度の中で技術を学んだ世代だ。

「時には師匠にぶん殴られることもあった時代です。しかし10代からお世話になった師匠ですから、亡くなったときは親以上に泣きました」と語る天野さん。1982年に独立するまで17年間、同じ店で勤め上げ、技術を研鑽した。

横浜市緑区霧が丘に夫婦で1店舗目をオープンすると、勤務時代からの顧客が続々と訪れ、店は大繁盛。その後、同市都筑区に理容室を2店舗、同市緑区中山町と渋谷区神宮前に美容室をそれぞれ1店舗ずつ出店した。従業員が30名

を越えた段階で分社し、かつての従業員を経営者にすることで、さらに美容室を2店舗オープンさせている。

現在まで約35年間、数百名の従業員を雇用し育成してきたが、いわゆる教育マニュアルは一切無く、頭ではなく体で覚えさせる方式だ。ひたすら毎日現場に立ち仕事をし続けることが大事で、それを数年続ければ必ず一人前の理美容師になれるというのが持論。「自分の頭で考えて『なんでだろう』という疑問が湧き、さらに『自分ならこうするのに』という発想が出てきて初めて一人前になったといえる。技術の基本は同じ。まずは徹底して教えて、覚えたら自分で応用する。先輩のマネをする必要はない。そこから先は本人の個性を出してほしい」と天野さんは語る。

## 「手に職をつける」という発想で人を育てる経営を追求



「未経験者であっても、電話対応や洗濯、掃除などをこなしてくれることで、店の売上は月に何十万円も違ってきます。未経験者が、立派に店に貢献しながら資格を取得する。通信教育での資格取得は、自分の力で将来を切り開く手段です」と天野さんは話す。

また、近年は人材確保の間口を広げるべく児童養護施設出身者の採用を始め、2014年と2016年に1人ずつ採用している。今後は定時制高校出身者も採用したいと考えている。「理容師、美容師になりませんかと聞いても手はあがりません。しかし『手に職をつけよう』と言えば興味を持ってもらえる。相手の気持ちに響く言葉を使うことが重要だ」と天野さんは語る。

### 無資格の人材を採用・育成し、通信教育で免許取得

理美容業界の人手不足は慢性的で、2年かけて理美容専門学校を卒業し理美容室に就職しても、修行が厳しい、給料が安い、人間関係が難しいなどの理由で辞めてしまうことが多い。

同社でも人手不足の問題はあるが、その解決方法として、性別・年齢・学歴に関係なく、他業種で働いていた無資格の人材を募集・採用している。採用した人材は、店で働きながら厚生労働大臣または都道府県知事指定養成施設の通信教育で学び、養成施設卒業後に国家試験を受け、免許を取得する。

現在、もっとも実績をあげている理容室の店長は、かつて天野さんの店に通っていた元カラオケ店の店員だ。通信制は免許取得まで3年間かかるが、専門学校と比べ相対的に学費が安いため、間口を広げるという利点がある。

### 人材育成のポイントは段階に応じた目標を示すこと

「未経験者や若手新人を育てるコツは、不安感を持たないよう、目指すべき目標やプランを明確に伝えることだ。カットの基本ができるようになること、お客様から信頼される態度と言葉遣いを覚えること、国家試験に合格するこ

と、技術のレベルを少しずつでも確実に上げること、一人でもいいから自分を指名してくれるお客様を獲得すること。このように次に目指すべき目標がわかれば、各自の成長の段階に応じて、無理なく次のレベルに進んでいくことができる」と語る天野さん。これが長年培ってきた経験をもとにした人材育成方法である。

### 次世代につながる仕組みをいかに構築するか

現在は新たな店舗展開の形を検討している。独立志向があり実績をあげている店長に対し、会社で新店舗設立をサポートする、のれん分けに近い形だ。従業員たちに独立するチャンスを

与えることでモチベーションを高く維持し、組織全体も成長する。そのような好循環を生み出すことを目指しているのだ。

理美容業界に入って50年の経験から得たものを次世代につないでいく天野さんの取組みから目が離せない。

#### ● Profile

### 株式会社企画室ゴン

代表取締役 天野 正昭 (あまの まさあき)

所在地 神奈川県横浜市緑区霧が丘1-12-8

創業 1982年

従業員数 12人(うちパート・アルバイト0人)



代表取締役 天野 正昭さん